



# กระบวนการจัดการ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



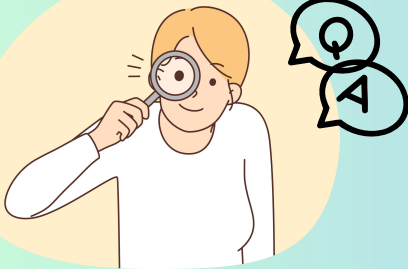
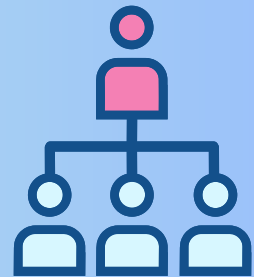
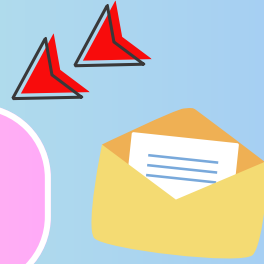
เรียน นายก อบจ.อ่างทอง  
อบจ.อ่างทอง  
ถนนโพธิ์พระยา - ท่าเรือ  
ต.ป่าจ้อ อ.เมืองฯ  
จ.อ่างทอง 14000

## ยื่นหนังสือร้องเรียน/ร้องทุกข์

- ส่งหนังสือทางไปรษณีย์ ถึง อบจ.อ่างทอง
- ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ อบจ.อ่างทอง
- ผ่านเว็บไซต์ WWW.ANGT.GO.TH

## รับคำร้องเข้าสู่ระบบงานสารบรรณ

1 วัน



## ตรวจสอบข้อเท็จจริง

5 วัน

## เสนอผู้บังคับบัญชาพิจารณา

1 วัน



## แจ้งผลดำเนินการให้ผู้ยื่นคำขอ ทางไปรษณีย์

7 วัน



รวม 14 วัน

ทั้งนี้ อาจเปลี่ยนแปลงตามแต่ละกรณี